
AI 프롬프트 엔지니어링 실무 기초

학습자료



연번	1	배점	25점
출제차시	과제 1: 프롬프트 5대 구성요소 적용 프롬프트 작성		
차시명	AI 프롬프트 엔지니어링 기초 원리		
수행목표	프롬프트의 5대 구성요소(역할, 맥락, 지시, 입력, 출력 형식)를 이해하고, 업무 상황에 맞는 프롬프트를 작성할 수 있다.		

학습자료

프롬프트 설계의 5대 핵심 구성요소

프롬프트는 AI에게 원하는 답을 얻기 위한 '질문 설계'입니다. 같은 질문이라도 프롬프트를 어떻게 작성하느냐에 따라 AI 답변 품질이 크게 달라집니다. "보도자료 써줘"처럼 막연하게 요청하면 뻔한 결과가 나오고, 구체적으로 요청하면 바로 활용 가능한 결과가 나옵니다.

좋은 프롬프트의 핵심은 5대 구성요소입니다. 첫째, 역할(Role)입니다. "당신은 10년 경력 PR 전문가입니다"처럼 역할을 부여하면 AI가 해당 관점에서 답변합니다. 둘째, 맥락(Context)입니다. 배경 상황, 목적, 대상을 설명하면 상황에 맞는 결과물이 나옵니다. 셋째, 지시(Instruction)입니다. AI가 무엇을 해야 하는지 명확히 알려줍니다. 넷째, 입력(Input)입니다. AI에게 제공할 자료나 정보입니다. 다섯째, 출력 형식(Output Format)입니다. 분량, 구조, 톤을 지정하면 원하는 형태로 결과를 받습니다. 5대 구성요소를 모두 사용할 필요는 없지만, 최소 3개 이상 적용하면 답변 품질이 확연히 달라집니다. 특히 '역할 부여'와 '출력 형식 지정'은 가장 효과가 큰 요소입니다.

연번	2	배점	25점
출제차시	과제 2: 프롬프트 기법 적용 및 개선 프롬프트 작성		
차시명	AI 답변 품질을 높이는 프롬프트 작성법		
수행목표	프롬프트 기법(제로샷, 퓨샷, 구체화)을 이해하고, 추상적 요청을 구체적인 프롬프트로 변환하여 작성할 수 있다.		

학습자료

구체화와 반복 개선을 통한 프롬프트 최적화

AI 답변 품질을 높이는 핵심은 '구체화'입니다. "고객 답변 써줘"처럼 추상적으로 요청하면 AI도 일반적인 답변을 합니다. 분량, 형식, 톤, 포함 내용, 제약조건을 구체적으로 지정하면 원하는 결과를 얻을 수 있습니다.

프롬프트 기법 중 가장 효과적인 것은 퓨샷(Few-shot) 프롬프팅입니다. 원하는 결과물의 예시를 1~2개 보여주면 AI가 스타일을 파악해서 비슷하게 작성합니다. "이런 식으로 써줘"하고 예시를 붙여넣으면 됩니다. 좋은 예시 1개가 긴 설명보다 효과적입니다.

답변이 마음에 들지 않으면 반복 개선합니다. 같은 질문을 반복하지 말고, 부족한 부분을 특정해서 요청합니다. "이 부분을 더 자세히", "톤을 더 친근하게", "3가지만 골라서" 같이 구체적으로 지정합니다. 처음부터 완벽한 프롬프트를 쓰려 하지 말고, 간단히 시작해서 답변을 보며 개선하는 것이 효율적입니다.

연번	3	배점	25점
출제차시	과제 3: 업무 문서 AI 활용 시나리오 적절성 판단		
차시명	AI 프롬프트로 업무 문서 작성 실습		
수행목표	AI를 활용한 업무 문서 작성 시나리오의 적절성을 판단하고, 부적절한 활용의 문제점을 설명할 수 있다.		

학습자료

AI 업무 문서 작성의 핵심 원칙과 프로세스

AI로 업무 문서를 작성할 때는 두 가지 원칙이 중요합니다. 첫째, 구체적인 프롬프트입니다. "보고서 써줘", "제안서 만들어줘"처럼 막연하게 요청하면 일반적인 결과가 나옵니다. 역할, 맥락, 형식, 톤을 구체적으로 지정해야 원하는 결과를 얻습니다.

둘째, AI 결과물 검토입니다. AI는 '환각(Hallucination)' 현상으로 그럴듯하게 틀린 정보를 만들어낼 수 있습니다. 특히 숫자, 날짜, 인명, 약속 내용은 AI가 만들어낸 것일 가능성이 높습니다. '매출 30% 증가 보장', '업계 최저가' 같은 검증되지 않은 내용을 그대로 고객에게 보내면 허위 광고나 신뢰 문제가 발생할 수 있습니다.

올바른 AI 활용 프로세스는 '구체적 프롬프트 작성 → AI 초안 생성 → 사실 확인 및 검토 → 수정 후 사용'입니다. AI 결과물은 '초안'이고, 최종 책임은 사용자에게 있습니다. 시간이 없더라도 핵심 내용은 반드시 확인한 후 사용해야 합니다.

연번	4	배점	25점
출제차시	과제 4: AI 프롬프트 윤리·보안·저작권 판단		
차시명	AI 프롬프트 최적화와 윤리·보안 실천		
수행목표	AI 프롬프트를 작성하고 활용할 때 윤리·보안·저작권 관점에서 적절한 활용 여부를 판단하고, 그 이유를 설명할 수 있다.		

학습자료

AI 프롬프트 작성 시 윤리·보안·저작권 가이드

AI 프롬프트를 작성할 때는 윤리·보안·저작권 측면에서 반드시 주의해야 할 점이 있습니다.

첫째, 개인정보·기밀정보 보호입니다. 프롬프트에 이름, 연락처, 주민번호, 급여 정보, 회사 기밀 등을 입력하면 정보 유출 위험이 있습니다. 외부 AI 서비스에 입력한 내용이 학습 데이터로 사용될 수 있습니다. 프롬프트 작성 전에 "이 정보가 유출되면 어떻게 될까?" 한 번 생각해 보세요.

둘째, AI 결과물 검증입니다. AI는 환각(Hallucination) 현상으로 그럴듯하게 틀린 정보를 만들어낼 수 있습니다. 숫자, 날짜, 인용, 고유명사는 AI가 만들어낸 것일 가능성이 높습니다. AI 결과물에 사실 정보가 있으면 반드시 원본으로 확인해야 합니다. "AI가 확실하다고 해도 틀릴 수 있다"는 점을 기억하세요. 셋째, 저작권 확인입니다. AI가 만든 글, 이미지가 기존 저작물과 유사할 수 있습니다. AI 생성물의 저작권은 아직 법적으로 불명확하므로, 상업적으로 사용할 때는 표절 검사나 유사성 확인이 필요합니다. AI 결과물은 참고용으로 활용하고, 본인의 말로 다시 작성하는 것이 안전합니다.